

Prénoms et Nom :
Age : Sexe (cocher la case correspondante) M ☐ F ☐
Téléphone :
E-mail :
Adresse :
Région : Département
Profession :
Secteur d'activités :
Nom Banque / SFD/Poste :
Agence (Caisse de) :
Prénom et nom du conseiller :
Téléphone du Conseiller :
N° de compte :

A, le / / 20.....

Monsieur le Médiateur des Banques
Téléphone : 33 859 69 31 / Fax : 33 867 71 71
E-mail : mediateur.banque@oqsf.sn
OQSF, BP 64 534 - CP 12 524
Dakar, Sénégal

Objet : Saisine

Monsieur le Médiateur,

Dans le cadre de ma relation commerciale avec l'institution financière sus nommée, je rencontre les difficultés suivantes.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Malgré mes différentes réclamations, je n'ai pas pu trouver une solution amiable avec mon conseiller pour ce problème. A ce titre, je sollicite votre intervention auprès de mon agence dans le but de débloquer cette situation.

Je vous prie de croire, **Monsieur le Médiateur** à l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes :

Signature